



## Freigabeinformation

Status: "Generelle Verfügbarkeit"

### Swyx Mobile for Android

Version 3.1.1 (Build 110621)

Swyx Solutions GmbH  
Emil-Figge-Str. 86  
44227 Dortmund

Version	Datum	Grund	Ersteller
1.0	23.11.2020	Erstellt für die Freigabe im Google Play Store	Product Owner

# 1 Anforderungen

Folgende Anforderungen müssen für den Betrieb des Clients Swyx Mobile für Android erfüllt sein:

- Server: SwyxWare 11/ NetPhone 11 (oder neuer) mit korrekt installiertem und laufendem Push Notification Service
- Netzwerk: Router mit aktiviertem 802.11r (FastRoaming)
- Client:
  - Smartphone mit Android 6 (oder neuer)
  - Google Play Store muss vorhanden sein, um diese App installieren und aktualisieren zu können. Diese App ist nicht in der Huawei App Gallery verfügbar.

## Zur Nutzung von Instant Messaging:

- Server: SwyxWare 12.10 (oder neuer) mit entsprechendem aber separat installiertem Push Notification Service

## Empfehlung:

- Für das beste Nutzungs-Erlebnis empfehlen wir die Nutzung eines aktuellen Mid- bzw. High-End Smartphones mit mindestens 2.2 GHz Quad-Core Prozessor (64bit), mindestens 4 GB RAM und einer minimalen Auflösung von 1.280 x 720 Pixel.
- Bitte stellen Sie sicher, dass 'Datensparen' unter Einstellungen > Verbindungen > Datennutzung ausgeschaltet ist.

# 2 Freigabe Information

Dies ist die Produktfreigabe für alle externen Kunden über Google Play Store

## 2.1 Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale

- Sprachtelefonie über SIP
- Nutzung von ‚Push Notifications‘ für einen reduzierten Batterie-Verbrauch
- Konsolidiertes Telefonbuch mit Such- und Filterfunktion (aus den Kontaktdaten vom SwyxServer – inklusive Einträge des „globalen Telefonbuches“ und des lokalen Android Telefonbuches)
- Ansehen und Verwalten von Anruferlisten und Favoriten
- Plattformübergreifender Chat mit Kollegen
- Anrufbehandlung & Routing/Weiterleitung, Rufübergabe an anderes eigenes Gerät
- Halten von Anrufen, Makeln, Dreierkonferenz
- Rufnummern-Unterdrückung bei ausgehenden Anrufen
- Liste der Namen der Gruppen, denen der Benutzer angehört
- Unterstützung von Bluetooth Audio
- Setzen des eigenen Anwesenheitsstatus, des Statustextes und des eigenen Profilbilds, Abmelden des Geräts
- Anwesenheitsstatusanzeige von Kontakten in der Kontakt-, Anrufer- und Favoritenliste
- Auswahl von Klingeltönen (für individuelle Kontakte oder alle Anrufe)

- Erhalt und Abhören von Voicemails
- Unterstützung für DTMF
- Einfache Konfiguration der App mittels ‚Easy Configuration‘ URL
- Optionale Möglichkeit zur Fehlerbehebung ein Protokoll aufzuzeichnen und zu teilen
- Anzeige der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen, Hilfe-Informationen der aktuellen Software-Version

## 2.2 **Neue Funktionen**

Wir haben wieder zahlreiche Fehler für Sie korrigiert. Der Chat ist jetzt noch besser, der Be-setztton ist hörbar, Anrufe ohne SIM-Karte werden zuverlässiger zugestellt, aus der Anruf-liste eines Kontakts landen die Anrufe bei der richtigen Nummer und noch einige mehr.

- SMFA-123: The call details now also show the call duration

## 2.3 **Technische Verbesserungen**

- SMFA-47: Text at Keypad and Favourites is cut if font size is increased
- SMFA-108: Calls not delivered to sleeping app (no SIM)
- SMFA-110: No proper busy tone played
- SMFA-114: Chat: Unable to open conversation from notification
- SMFA-120: Chat: Display time of a message at Chat Dialogue only if previous mes-sage is older than 3 minutes
- SMFA-121: Chat: Date should be replaced by Today, Yesterday or weekday
- SMFA-125: Video recordings from the iPhone are only shown as an empty speech bubble
- SMFA-127: Erroneous number conversion in profile details
- SMFA-128: Favorite option shown for unknown number in Contact Details

## 2.4 **Bekannte Einschränkungen**

- Netzwechsel während eines laufenden Telefonats führen zum Abbruch des Ge-sprächs
- XING hat sich dazu entschieden ihre Schnittstelle nicht länger zur Verfügung zu stel-len. Somit können diese Kontakte nicht mehr in Apps wie ‚SwyxMobile‘ angezeigt werden.

## 3 **Installation**

Die App ist im Google Play Store verfügbar und lässt sich von dort direkt auf dem Android Smartphone installieren.

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.swyx.mobile2019&hl=de>

Vor der ersten Nutzung der neuen App „SwyxMobile“ sollte sichergestellt werden, dass die alte App „Swyx Mobile“ deinstalliert wurde.

## 4 Support

Der Support für *Swyx Mobile for Android* wird über den regulären Swyx Support Prozess bereitgestellt.

--- Ende des Dokuments ---