



Freigabeinformation

Status: "Generelle Verfügbarkeit"

Swyx Mobile for iOS

Version 3.1.1 (71856)

Swyx Solutions GmbH

Emil-Figge-Str. 86

44227 Dortmund

Version	Datum	Grund	Ersteller
1.0	21.12.2020	Erstellt für die Apple App Store Freigabe	Product Owner

1 Anforderungen

Folgende Anforderungen müssen für den Betrieb des Clients Swyx Mobile für iOS erfüllt sein:

- Client: Apple iPhone or iPad mit iOS 11 (oder neuer)
- Server: SwyxWare 12.10 (oder neuer) mit korrekt installiertem und laufendem Push Notification Service
- Netzwerk: Router mit aktiviertem 802.11r (FastRoaming)

2 Freigabe Information

Dies ist die Produktfreigabe für alle externen Kunden über den Apple App Store.

2.1 *Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale*

- Sprachtelefonie über SIP
- Integration mit Apple CallKit (z.B. Rufannahme aus dem Sperrbildschirm, Gleichbehandlung von Swyx Anrufen und nativen eingehenden Anrufen)
- Integration mit der nativen Apple Telefonie-App
- Nutzung von Siri zum Starten von Anrufen
- Apple Watch Unterstützung zum Setzen des eigenen Präsenzstatus und zur Handhabung eingehender Anrufe
- Nutzung von ‚Push Notifications‘ für einen reduzierten Batterie-Verbrauch
- Konsolidiertes Telefonbuch mit Such- und Filterfunktion (aus den Kontaktdaten vom Swyx Server und iPhone)
- Ansehen und Verwalten von Anruferlisten und Favoriten
- Plattformübergreifender Chat mit Kollegen
- Anrufbehandlung & Routing/Weiterleitung, Rufübergabe an anderes eigenes Gerät
- Halten von Anrufen, Makeln, Dreierkonferenz
- Generelle und fallweise Rufnummern-Unterdrückung bei ausgehenden Anrufen
- Liste der Gruppen, in denen der Nutzer Mitglied ist
- Unterstützung für Gruppen-Rufnummern für ausgehende Anrufe, Identifikation von eingehenden Gruppen-Anrufen
- iOS Widget zum Setzen des Präsenzstatus und Anzeige des letzten Anrufs
- Identifikation von eingehenden (Gruppen-)Rufen
- Unterstützung von Bluetooth Audio, Unterstützung von Hardware-Tasten von Jabra Bluetooth-Geräten (Unterstützung von Hardware-Tasten von Bluetooth-Geräten anderer Hersteller können ebenfalls funktionieren)
- Setzen des eigenen Anwesenheitsstatus, des Statustextes und des eigenen Profilbilds, Abmelden des Geräts
- Anwesenheitsstatusanzeige von Kontakten in der Kontakt-, Anrufer- und Favoritenliste
- Auswahl von Klingeltönen (für individuelle Kontakte oder Gruppen oder alle Anrufe)
- Erhalt und Abhören von Voicemails
- Unterstützung für DTMF
- Einfache Konfiguration der App mittels ‚Easy Configuration‘ URL
- Nutzerinterface in mehreren Sprachen: DE, EN, FR, IT, NL
- Optionale Logging-Funktion
- Anzeige der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen, Hilfe-Informationen, der aktuellen Software-Version

2.2 **Neue Funktionen**

Sie können nun die Gesprächsdauer direkt in der Liste der Ereignisse und auch mit einem Tippen auf die Uhrzeit bei den Anruferdetails sehen. Zusätzlich zum Banner für eingehende Anrufe von iOS 14 zeigen wir nun keine weiteren Möglichkeiten den Anruf anzunehmen an. Die Option in der Umleitung von Anrufen soll natürlich 'Wenn Besetzt' heißen. Wieder konnten wir noch ein paar Ursachen für einen Absturz beseitigen.

2.3 **Technische Verbesserungen**

- SMFI-116: Call Details at Recents should also show the call duration
- SMFI-121: Sending of files without progress feedback
- SMFI-122: Accepting call with active app only possible in banner (iOS14)
- SMFI-132: Wrong string in Forwardings dialogue
- SMFI-138: Application crashing - terminating with uncaught exception of type NSExcception

2.4 **Bekannte Einschränkungen**

- Nach der Installation des neuen Push Notification Service (PNS) der SwyxWare 12.10 müssen sich alle Clients neu registrieren. Bitte öffnen Sie dazu einfach danach einmal die App Swyx Mobile auf Ihrem iPhone.
- Wenn ein neues Passwort festgelegt werden soll und dieses die Komplexitätsanforderungen des Servers nicht erfüllt, wird keine qualifizierte Fehlermeldung ausgegeben
- Der eigene Präsenzstatus ist fehlerhaft, wenn „SIP Endgerät“ für den Benutzer nicht als „Endgeräte-Typ“ gewählt wurde (muss durch Ihren Admin eingestellt werden)
- Diese Swyx App kann nicht mit Swyxware Advance / DeutschlandLAN Swyx Servern betrieben werden
- Die Verwendung der Hardware-Tasten an Jabra Stealth Bluetooth Geräten wird von Jabra nicht unterstützt
- Die Verwendung der Hardware-Tasten von Bluetooth Geräten außer Jabra ist nicht generell gewährleistet
- Nicht für das Login relevante Einstellungen des Benutzers werden beim Übergang von der App Version 1.7 zu 2.2.0 nicht übertragen
- Netzwechsel während eines laufenden Telefonats führen zum Abbruch des Gesprächs
- XING hat sich dazu entschieden ihre Schnittstelle nicht länger zur Verfügung zu stellen. Somit können diese Kontakte nicht mehr in Apps wie ‚Swyx Mobile‘ angezeigt werden.

3 **Installation**

1. Wenn ihr Server schon auf SwyxWare 12.10 (oder neuer) aktualisiert wurde, erhalten beim Neustart der alten App „Swyx Mobile 2019“ einen Hinweis auf eine neue App.
2. Wenn Sie diese herunterladen wollen, bestätigen Sie die Frage mit „Ja“.
3. Bitte melden Sie sich danach in der alten App „Swyx Mobile 2019“ ab.
4. Erst danach sollten Sie die alte App „Swyx Mobile 2019“ deinstallieren.

Die App ist im App Store verfügbar und lässt sich von dort direkt auf dem iPhone oder iPad installieren: <https://itunes.apple.com/de/app/swyx-mobile/id1498769204>

Die bisherige App wurde in „*Swyx Mobile 2019*“ umbenannt und ist mit Server Version älter als 12.10 zu verwenden.

4 Support

Der Support für *Swyx Mobile for iOS* wird über den regulären Swyx Support Prozess bereitgestellt.

--- Ende des Dokuments ---