




## CHECKLISTE ZUR ERFÜLLUNG DER BETROFFENENRECHTE AUF AUSKUNFT, DATENÜBERTRAGBARKEIT, LÖSCHUNG ODER BERICHTIGUNG IM SINNE DER DSGVO



<b>HINWEIS</b>	<p>Diese Checkliste ist eine Hilfestellung für den Betreiber einer Swyx Kommunikationslösung (der Datenverantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung DSGVO), um geltend gemachte Rechte eines Betroffenen erfüllen zu können.</p> <p>Umfang und Inhalt der Checkliste erheben dabei keinen Anspruch auf Vollständigkeit.</p>
<b>ANWENDBARKEIT</b>	<p>Die Checkliste bezieht sich auf alle ab Mai 2018 verfügbaren SwyxWare und Swyx Client Versionen (SwyxIt!, Swyx Desktop for macOS, Swyx Mobile for iOS/Android). Für frühere Versionen gelten ggf. andere Voreinstellungen bzw. Funktionseinschränkungen. Bitte beachten Sie im Falle eines Updates: Änderungen im Verhalten der Software werden nicht rückwirkend geltend, sondern ab Zeitpunkt der Installation!</p>
<b>BETROFFENENRECHTE NACH DSGVO</b>	<p>Nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hat ein Betroffener gegenüber dem Datenverantwortlichen die folgenden Rechte in Bezug auf die ihn betreffenden personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recht auf Auskunft,</li> <li>▪ Recht auf Berichtigung oder Löschung,</li> <li>▪ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,</li> <li>▪ Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,</li> <li>▪ Recht auf Datenübertragbarkeit.</li> </ul> <p>Darüber hinaus hat er das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschweren.</p>
<b>NUTZUNGSHINWEISE</b>	<p>Soweit ein Betroffener das Recht auf Auskunft geltend macht, finden Sie die nötigen Informationen in der Spalte „Daten“. Macht ein Betroffener das Recht auf Berichtigung oder Löschung geltend, folgen Sie bitte den Beschreibungen in der Spalte „Berichtigen“ bzw. „Löschen“. Die Rechte auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung müssen Sie durch manuelle Prozesse gewährleisten. Möchte der Betroffene das Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen, folgen Sie bitte den Beschreibungen in der Spalte „Exportieren“.</p>

## SWYXWARE

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>SwyxWare Änderungsprotokoll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Benutzers, der die Änderung vorgenommen hat</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Nachvollziehbarkeit von Änderungen und Unterstützung bei Fehlerbehebung</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>SwyxWare Datenbank</p>	<p>In der SwyxWare Administration</p> <p>Kontextmenü des entsprechenden Zeitraums   „Liste exportieren...“   Speicherort festlegen; die Datei wird wahlweise als Tabulator- oder Komma-separierte Datei gespeichert.</p>	<p>In der SwyxWare Administration</p> <p>SwyxWare Administration   Markieren Sie dafür den gewünschten Zeitraum und wählen Sie im Kontextmenü „Löschen“.</p>	<p>Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.</p>
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Benutzer-/Administratorkonten und Benutzeranmeldedaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• Benutzername des Benutzers</li> <li>• Rufnummern des Benutzers</li> <li>• E-Mail-Adresse(n) des Benutzers</li> <li>• Kennwörter des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Nutzung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>SwyxWare Datenbank</p>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist es nicht möglich vom Benutzer eingegebene bzw. sensible Daten zu exportieren!</p>	<p>SwyxWare Administration</p> <p>SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzer- oder Administratorkonten   Klick auf „Administration“   Klick auf Registerkarte „Authentifizierung“</p>	<p>SwyxWare Administration</p> <p>SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzer- oder Administratorkonten   Klick auf „Administration“   Klick auf Registerkarte „Authentifizierung“</p>

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Verlaufsprotokoll für SwyxWare Dienste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxServer</li> <li>• SwyxConfigDataStore</li> <li>• SwyxPhoneManager</li> <li>• SwyxQueueManager</li> <li>• SwyxLinkManager</li> <li>• SwyxGate</li> <li>• SwyxRemoteConnector</li> <li>• SwyxConferenceManager</li> <li>• SwyxCTI+</li> <li>• SwyxFax Server</li> <li>• SwyxFax Printer Gateway</li> <li>• SwyxReporting</li> <li>• Swyx Hilfsprogramm</li> <li>• Swyx Push Notification Service</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Unterstützung bei Fehlerbehebung</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>Auf dem Windows-Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\ProgramData\Swyx\Traces</li> <li>• C:\ProgramData\Swyx\MemoryDumps</li> </ul> <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\ProgramData\T-Com\Traces</li> <li>• C:\ProgramData\T-Com\MemoryDumps</li> </ul>	<p>Via Windows Explorer entsprechenden Ordner öffnen, .log-Dateien öffnen und gewünschten Inhalt in Datei kopieren.</p>	<p>Daten werden standardmäßig automatisch nach 7 Tagen gelöscht. Eine manuelle Löschung der Daten (z.B. von älteren Daten, welche bereits vor der Aktivierung der automatischen Löschung vorhanden waren) kann per TraceTool erfolgen.</p>	<p>Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.</p>




ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Persönliches Telefonbuch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Gesprächspartners</li> <li>• Rufnummer des Gesprächspartners</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Nutzung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b> SwyxWare Datenbank</p>	<p>SwyxWare Administration</p> <p>SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Aufruf des Kontextmenüs des gewünschten Benutzers   Klick auf „Telefonbuch   exportieren...“   Export-Assistent ausführen   als *.CSV-Datei speichern</p>	<p>SwyxWare Administration</p> <p>SwyxServer öffnen   Rechtsklick auf gewünschten Benutzer   Klick auf „Telefonbuch   Öffnen...“   Klick auf Registerkarte „Persönliches Telefonbuch“   Rechtsklick auf gewünschten Eintrag   Klick auf „Eintrag löschen“   Bestätigung der Abfrage mit „Ja“</p>	<p>Selbstständig durch den Anwender im Konfigurationsmenü seines Telefonbuchs im SwyxIt! Client.</p>
	<p><b>DATEN</b> Faxe &amp; Konfigurationsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name und Rufnummern des Benutzers (intern, fax)</li> <li>• Adresse (geschäftlich)</li> <li>• E-Mail-Adresse des Benutzers</li> <li>• Abteilung des Benutzers</li> <li>• Faxweiterleitungen</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzung der Software</li> <li>• Übersicht über Faxweiterleitungen der SwyxWare Benutzer für den Administrator</li> </ul> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurationsdaten: SwyxWare Datenbank</li> <li>• Fax Dokumente: SwyxWare Datenbank oder lokale Server HDD</li> </ul>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist dem Administrator der Export von Absenderdaten und Faxen nicht möglich!</p> <p>SwyxWare Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exportfunktion für den User SwyxFax Client Ordner für Faxe   Klick auf entsprechenden Eintrag   Rechtsklick auf „Export“</li> <li>• SwyxWare Administration Export von Faxweiterleitungen SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Rechtsklick auf „Weiterleitungsübersicht“   Auswahl von „Liste exportieren...“   Speichern als „*.txt“-Datei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxWare-Administration - Löschen von Absenderdaten SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzernamen   Registerkarte Einstellungen   Fax Client...   Registerkarte „Absender“   entsprechende Felder löschen</li> <li>• SwyxWare Administration - Löschen von Faxen: SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Aktive Faxe und gespeicherte Faxe der Benutzer auf dem ausgewählten SwyxServer   Rechtsklick „Löschen“</li> <li>• Exportfunktion für den User - SwyxFax Client: Ordner für Faxe   Klick auf entsprechenden Eintrag   Rechtsklick „Löschen“</li> </ul>	<p>Hinweis: Berichtigen von Faxen nicht möglich!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichtigen von Absenderdaten - SwyxWare Administration: SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzernamen   Fax Client...   Registerkarte „Absender“   entsprechende Felder ändern</li> </ul>

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Einzelverbindungsinformationen (CDR)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name und Rufnummer des Anrufers</li> <li>• Name und Rufnummer des Angerufenen (ggf. anonymisiert)</li> </ul> <p>Name und Rufnummer der Person, die den Anruf tatsächlich entgegengenommen hat (abhängig von benutzerdefinierter Auswahl anonymisiert)</p> <p><b>ZWECK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrechnungszwecke</li> <li>• Unterstützung bei Fehlerbehebung</li> </ul> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>Wahlweise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxWare CDR-Datenbank</li> </ul> <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vom Benutzer definiertes Verzeichnis als Textdatei</li> </ul>	<p>Hinweis: Wenn Sie die Datenbank als Speicherort wählen, liegt es in Ihrer Verantwortung, die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu beachten, da wir das Datenbankhosting nicht beeinflussen können.</p> <p>SwyxWare Administration   SwyxServer wählen   Eigenschaften öffnen   Registerkarte „Einzelverbindungsinformationen“   Kontrollkästchen „Einzelverbindungsinformationen in Textdatei exportieren“ aktivieren</p>	<p>Hinweis: Wenn Sie die Datenbank als Speicherort wählen, liegt es in Ihrer Verantwortung, die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu beachten, da wir das Datenbankhosting nicht beeinflussen können.</p> <p>Hinweis: Bei einer größenbasierten Speicherung werden die entsprechenden Löschrufen nicht berücksichtigt. Eine manuelle Löschung ist notwendig!</p> <p>Hinweis: Beim Aktivieren von automatischen Löschrufen müssen alle Daten vor dem Aktivierungszeitpunkt manuell gelöscht werden!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus vom Benutzer definierten Verzeichnis: Automatisch nach 7 Tagen oder nach benutzerdefinierter Zeit, Zeit definieren unter SwyxServer Eigenschaften   Registerkarte „Einzelverbindungsinformationen“</li> </ul>	<p>Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.</p>
	<p><b>DATEN</b></p> <p>SwyxFax Server Faxweiterleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Rufnummer</li> <li>• Öffentliche Rufnummer</li> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• E-Mail-Adresse des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Übersicht über Faxweiterleitungen der SwyxWare Benutzer</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>SwyxWare Datenbank</p>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist der Export von Absenderdaten und Faxen nicht möglich!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxWare Administration Export von Faxweiterleitungen SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Rechtsklick auf „Weiterleitungsübersicht“   Auswahl von „Liste exportieren...“   Speichern als „*.txt“-Datei</li> </ul>	<p>SwyxWare Administration</p> <p>SwyxServer öffnen   Klick auf „SwyxFax   Weiterleitungsübersicht“   Rechtsklick auf gewünschten Eintrag   Klick auf „Eigenschaften“   Gewünschten Eintrag im Bereich „Interne Rufnummer“ markieren   Klick auf „Löschen“   Gewünschten Eintrag unter „Rufnummernzuordnungen“ markieren   Klick auf „Entfernen“   Klick auf „OK“</p>	<p>Selbstständig durch den Anwender im Konfigurationsmenü der Faxweiterleitungen im SwyxFax Client.</p>



ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzeranmeldedaten für den Microsoft Teams Account, der zur Synchronisation genutzt wird</li> <li>• E-Mail-Adressen der Microsoft Teams Nutzer (nicht persistiert)</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Anzeige der Nutzer-Präsenzinformationen aus Microsoft Teams</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Verschlüsselter Eintrag in der SwyxWare Datenbank</p>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist der Export nicht möglich!</p>	<p>Benutzeranmeldedaten: Entsprechende ‚Löschen‘-Funktion in der SwyxWare Administration E-Mail-Adressen: Neustart des Servers, da nur im flüchtigen Speicher</p>	<p>Benutzeranmeldedaten: Über die entsprechende SwyxWare Administration Funktion E-Mail-Adressen: Können nur auf Seiten von Microsoft Teams berichtigt werden</p>

## SWYXON

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
□	<b>DATEN</b> SwyxON Portal Änderungsprotokoll <ul style="list-style-type: none"> <li>Name des Benutzers, der die Änderung vorgenommen hat</li> </ul>	Einzelne UC Tenants und RMS  SwyxON Portal   Menü „UC Tenant   Änderungsprotokoll   UC Tenant bzw. RMS“   Klick auf „Exportieren“	Es erfolgt eine automatische Löschung nach einer voreingestellten Zeit. Löschfristen können im SwyxON Portal angepasst werden. Voreingestellt: 90 Tage	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.
	<b>ZWECK</b> Nachvollziehbarkeit von Änderungen und Unterstützung bei Fehlerbehebung			
	<b>SPEICHERORT</b> SwyxON Datenbank			
□	<b>DATEN</b> Verlaufsprotokoll für SwyxWare Dienste: <ul style="list-style-type: none"> <li>SwyxServer</li> <li>SwyxConfigDataStore</li> <li>SwyxPhoneManager</li> <li>SwyxQueueManager</li> <li>SwyxLinkManager</li> <li>SwyxGate</li> <li>SwyxRemoteConnector</li> <li>SwyxConferenceManager</li> <li>SwyxCTI+</li> <li>SwyxFax Server</li> <li>SwyxFax Printer Gateway</li> <li>SwyxReporting</li> <li>Swyx Hilfsprogramm</li> <li>Swyx Push Notification Service</li> </ul>	Remote Admin Connector starten   Mit entsprechenden UC-Tenant verbinden   Im Widget „Download Trace Files“ auswählen.	Daten werden standardmäßig automatisch nach 7 Tagen gelöscht.	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.
	<b>ZWECK</b> Unterstützung bei Fehlerbehebung			
	<b>SPEICHERORT</b> SwyxON Server			



ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Benutzer-/Administratorkonten und Benutzeranmeldedaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• Benutzername des Benutzers</li> <li>• Rufnummern des Benutzers</li> <li>• E-Mail-Adresse(n) des Benutzers</li> <li>• Kennwörter des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Nutzung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b> SwyxWare Datenbank</p>	Aus Datenschutzgründen ist es nicht möglich, vom Benutzer eingegabene bzw. sensible Daten zu exportieren.	SwyxON Portal-Administratoren Web-Portal   Menü „Plattform“ oder „Partner“   ggf. entsprechenden Partner auswählen   im Menü „Administratoren“ auswählen   entsprechenden Benutzer auswählen   „Löschen“	SwyxON Portal-Administratoren Web-Portal   Menü „Plattform“ oder „Partner“   ggf. entsprechenden Partner auswählen   im Menü „Administratoren“ auswählen   entsprechenden Benutzer auswählen   „Bearbeiten“
	<p><b>DATEN</b> SwyxON Portal Reporting-E-Mails</p> <p><b>ZWECK</b> Abrechnung der Nutzung</p> <p><b>SPEICHERORT</b> SwyxON Datenbank</p>	SwyxON Portal   Menü „Partner   Reporting   Klick auf „Neuen Bericht erstellen“ (Bericht wird als E-Mail-Anhang an Diensteanbieter verschickt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es erfolgt eine automatische Löschung nach einer voreingestellten Zeit. Löschrufen können im SwyxON Portal angepasst werden Voreingestellt: 90 Tage</li> <li>• Im E-Mail-Postfach des Diensteanbieters: Löschung bitte sicherstellen</li> </ul>	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.
	<p><b>DATEN</b> Persönliches Telefonbuch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Gesprächspartners</li> <li>• Rufnummer des Gesprächspartners</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Nutzung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b> SwyxON Datenbank</p>	SwyxON Administration SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Aufruf des Kontextmenüs des gewünschten Benutzers   Klick auf „Telefonbuch   exportieren...“   Export-Assistent ausführen   als *.CSV-Datei speichern.	SwyxON Administration SwyxServer öffnen   Rechtsklick auf gewünschten Benutzer   Klick auf „Telefonbuch   Öffnen...“   Klick auf Registerkarte „Persönliches Telefonbuch“   Rechtsklick auf gewünschten Eintrag   Klick auf „Eintrag löschen“   Bestätigung der Abfrage mit „Ja“	Selbstständig durch den Anwender im Konfigurationsmenü seines Telefonbuchs im SwyxIt! Client.





ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Faxe &amp; Konfigurationsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name und Rufnummern des Benutzers (intern, fax)</li> <li>• Adresse (geschäftlich)</li> <li>• E-Mail-Adresse des Benutzers</li> <li>• Faxweiterleitungen</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzung der Software</li> <li>• Übersicht über Faxweiterleitungen der SwyxON Benutzer für den Administrator</li> </ul> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>SwyxON Datenbank</p>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist der Export von Absenderdaten und Faxen nicht möglich!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exportfunktion für den User - SwyxFax Client: Ordner für Faxe   Klick auf entsprechenden Eintrag   Rechtsklick „Export“</li> <li>• SwyxON Administration Export von Faxweiterleitungen SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Rechtsklick auf „Weiterleitungsübersicht“   Auswahl von „Liste exportieren...“   Speichern als „*.txt“-Datei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxON Administration Löschen von Absenderdaten SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzernamen   Registerkarte Einstellungen   Fax Client...   Registerkarte „Absender“   entsprechende Felder löschen</li> <li>• SwyxON Administration - Löschen von Faxen SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Aktive Faxe und gespeicherte Faxe der Benutzer auf dem ausgewählten SwyxServer   Rechtsklick   „Löschen“</li> </ul> <p>Exportfunktion für den User - SwyxFax Client</p> <p>Ordner für Faxe   Klick auf entsprechenden Eintrag   Rechtsklick   „Löschen“</p>	<p>Hinweis: Berichtigen von Faxen nicht möglich!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichtigen von Absenderdaten - SwyxON Administration SwyxServer auswählen   Verzeichnis „Benutzer“ auswählen   Doppelklick auf entsprechenden Benutzernamen   Fax Client...   Registerkarte „Absender“   entsprechende Felder ändern</li> </ul>
	<p><b>DATEN</b></p> <p>SwyxFax Server Faxweiterleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Rufnummer</li> <li>• Öffentliche Rufnummer</li> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• E-Mail-Adresse des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Übersicht über Faxweiterleitungen der SwyxON-Benutzer</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>SwyxON Datenbank</p>	<p>Hinweis: Aus Datenschutzgründen ist der Export von Absenderdaten und Faxen nicht möglich!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxON-Administration Export von Faxweiterleitungen SwyxServer auswählen   Verzeichnis „SwyxFax“ auswählen   Rechtsklick auf „Weiterleitungsübersicht“   Auswahl von „Liste exportieren...“   Speichern als „*.txt“-Datei</li> </ul>	<p>SwyxON-Administration</p> <p>SwyxServer öffnen   Klick auf „SwyxFax   Weiterleitungsübersicht“   Rechtsklick auf gewünschten Eintrag   Klick auf „Eigenschaften“   Gewünschten Eintrag im Bereich „Interne Rufnummer“ markieren   Klick auf „Löschen“   Gewünschten Eintrag unter „Rufnummernzuordnungen“ markieren   Klick auf „Entfernen“   Klick auf „OK“</p>	<p>Selbstständig durch den Anwender im Konfigurationsmenü der Faxweiterleitungen im SwyxFax Client.</p>

## SWYX CLIENTS

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Swyx Clients (SwyxIt!, Swyx Desktop for macOS, Swyx Mobile for iOS/Android) Rufjournal und Ereignisse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rufnummer des Gesprächspartners/Empfängers</li> <li>• Name des Gesprächspartners/Empfängers</li> <li>• Über SwyxIt! mitgeschnittene Gespräche</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Nutzung der Software</p>	<p>Rufjournal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für SwyxWare Administratoren: Rufjournal &amp; Einträge manuell per Export-Kommando aus der Datenbank kopieren</li> <li>• Für SwyxON Administratoren: Bitte wenden Sie sich an den Support</li> </ul> <p>Mit SwyxIt! mitgeschnittene Gespräche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf dem lokalen System des Nutzers: Aus SwyxIt! exportieren: SwyxIt! Öffnen   Klick auf „Rufjournal“   Auswahl der Registerkarte: „Mitgeschnittene Gespräche“   Klick auf „Weiter   Exportieren“   Folgen Sie dem Exportassistenten. Die Mitschnitte werden als WAV-Datei gespeichert.</li> </ul>	<p>Rufjournal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxIt!: Auf dem lokalen System des Nutzers: SwyxIt! Öffnen   Klick auf „Rufjournal“   Rechtsklick auf gewünschten Eintrag   Klick auf „Eintrag löschen“ oder Klick auf „Liste löschen“ um das gesamte Rufjournal zu leeren.</li> <li>• macOS: Kontextmenü - Alle angezeigten Ereignisse löschen</li> <li>• iOS: Bearbeiten - „Alle löschen“</li> <li>• Android: Long-Press   Alle auswählen   „Löschen“ Symbol</li> </ul> <p>Mit SwyxIt! mitgeschnittene Gespräche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf dem lokalen System des Nutzers: Löschen der jeweiligen WAV-Datei</li> </ul> <p>Hinweis: Daten werden durch De-Installation nicht automatisch gelöscht, bitte manuell löschen.</p>	<p>Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.</p>
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Benutzerbild in Swyx Clients (SwyxIt!, Swyx Desktop for macOS, Swyx Mobile for iOS/Android)</p> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Personalisierung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxWare Datenbank</li> <li>• Vom Benutzer definiertes Verzeichnis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für SwyxWare Administratoren: Export aus der SwyxWare Datenbank</li> <li>• Für SwyxON Administratoren: Bitte wenden Sie sich an den Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für SwyxWare Administratoren: Löschen aus der SwyxWare Datenbank</li> <li>• Für SwyxON Administratoren: Bitte wenden Sie sich an den Support</li> </ul>	<p>Selbstständig durch den Anwender im Konfigurationsmenü des jeweiligen Swyx Clients.</p>

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b></p> <p>Favoriten in Swyx Clients (Swyx Desktop for macOS, SwyxMobile for iOS/Android)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• Versch. Rufnummer des Benutzers</li> <li>• Versch. E-Mail-Adresse des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Speicherung häufig genutzter Rufnummern</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SwyxWare Datenbank</li> <li>• Lokal auf dem Smartphone</li> </ul>	<p>Die mit SwyxServer synchronisierten Favoriten der Swyx Kontakte können aus der SwyxWare Datenbank exportiert werden. Lokale Kontaktdaten verbleiben auf dem Gerät.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für SwyxWare- Administratoren: Durch entsprechendes SQL-Löschkommando in der SwyxWare Datenbank</li> <li>• Für SwyxON-Administratoren: Bitte wenden Sie sich an den Support</li> <li>• Für den Benutzer des jeweiligen Swyx Clients: Im Menü des jeweiligen Clients</li> </ul> <p>Hinweis: Daten werden durch Deinstallation nicht automatisch gelöscht, bitte manuell löschen.</p>	<p>Nur durch Benutzer des jeweiligen Swyx Clients.</p>
	<p><b>DATEN</b></p> <p>SwyxFax Client Adressbuch (Persönliches Adressbuch)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma des Benutzers</li> <li>• Name des Benutzers</li> <li>• Faxnummern des Benutzers</li> <li>• E-Mail-Adresse des Benutzers (geschäftlich: intern, ggf. öffentlich, ggf. mobil; ggf. privat: Festnetz, mobil)</li> <li>• Abteilung des Benutzers</li> <li>• Anschrift des Benutzers</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <p>Nutzung der Software</p> <p><b>SPEICHERORT</b></p> <p>Standardeinstellung: „C:\Users\[Benutzer]\AppData\Roaming\Swyx\SwyxFax Client\private.dta“; Speicherort kann über Menü „Extras   Optionen   Allgemein“ individuell festgelegt werden.</p>	<p>Auf dem lokalen System des Nutzers</p> <p>C:\Users\[Benutzer]\AppData\Roaming\Swyx\SwyxFax Client\private.dta; Speicherort kann über Menü „Extras   Optionen   Allgemein“ individuell festgelegt werden.</p>	<p>Auf dem lokalen System des Nutzers</p> <p>SwyxFax Client öffnen   Klick auf Icon „Kurzfax“   Registerkarte „Allgemein“   Klick auf „Adressbuch“ im Dialog „Fax senden“   Eintrag auswählen   Klick auf „Löschen“   Klick auf „OK“</p>	<p>Auf dem lokalen System des Nutzers</p> <p>SwyxFax Client öffnen   Klick auf Icon „Kurzfax“   Registerkarte „Allgemein“   Klick auf „Adressbuch“ im Dialog „Fax senden“   Eintrag auswählen   Änderungen vornehmen   Klick auf „Ändern“   Klick auf „OK“</p>

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<b>DATEN</b> SwyxOutlook Addin Phone Dialer Cache	In Windows Explorer Adresszeile „%Temp%“ eingeben   Mit Enter bestätigen   Ordner „Swyx“ auswählen   entsprechende .log-Dateien öffnen und gewünschten Inhalt in Datei kopieren	In Windows-Explorer Adresszeile „%Temp%“ eingeben   Ordner „Swyx“ auswählen   entsprechende .log-Dateien löschen  Löschung nur empfehlenswert, wenn Anwendung nicht mehr genutzt wird.  Hinweis: Daten werden durch Deinstallation nicht automatisch gelöscht, bitte manuell löschen	Eine Berichtigung erfolgt automatisch mit der Änderung der entsprechenden Kontaktdaten in Outlook.
	<b>ZWECK</b> Schnellerer Zugriff auf Kontaktdaten			
	<b>SPEICHERORT</b> Auf dem Client PC: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outlook</li> <li>• Temp-Verzeichnis des Anwenders</li> </ul>			
	<b>DATEN</b> Benutzerbezogene Telefonie-Daten (Rufjournal) in SwyxPhones	Export aus SwyxWare Datenbank, da die Daten dort synchron vorgehalten werden.	Zurücksetzen des Telefons auf Werkseinstellung.	Nur durch den Benutzer möglich.
	<b>ZWECK</b> Nutzung der SwyxPhones			
	<b>SPEICHERORT</b> Interner Gerätespeicher und SwyxWare Datenbank			
	<b>DATEN</b> Benutzerbezogene Telefonie-Daten (Konversationsliste)	Export ist technisch nicht möglich.	Wählen Sie in der Standardansicht des SwyxPhones „Konversationen“ und drücken Sie auf „OK“. Drücken Sie anschließend die Taste „->“. Wählen Sie den Eintrag „Alle Konversationen löschen“ mit Hilfe des Navigationsrades. Drücken Sie auf „OK“. Wählen Sie den Eintrag „Löschen“ mit Hilfe des Navigationsrades. Bestätigen Sie die Auswahl durch Drücken auf „OK“.	Nur durch den Benutzer möglich
	<b>ZWECK</b> Nutzung der SwyxPhones			
	<b>SPEICHERORT</b> Interner Gerätespeicher			

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<b>DATEN</b> Benutzerbezogene Telefonie-Daten in DECT-Endgeräten	Export ist technisch nicht möglich.	Im Menü des DECT-Endgerätes	Im Menü des DECT-Endgerätes
	<b>ZWECK</b> Nutzung der DECT-Endgeräte			
	<b>SPEICHERORT</b> Interner Gerätespeicher			
	<b>DATEN</b> SwyxIt! Namenstasten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Teilnehmers</li> <li>• Rufnummer des Teilnehmers</li> </ul>	In SwyxIt! Menü „Datei“   Namens-/Verknüpfungstasten   Exportieren	SwyxIt!: Leere *.key-Datei importieren oder einzelne Einträge manuell löschen	In SwyxIt! manuell Daten überschreiben oder mit anderen Kontakten belegen, Kontaktinformationen werden zentral im Telefonbuch gepflegt.
	<b>ZWECK</b> Nutzung der Software			
	<b>SPEICHERORT</b> SwyxWare Datenbank			

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Swyxt! Benutzerdaten des Swyxt! Benutzers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tracedateien</li> <li>• Dateien im Benutzerverzeichnis des Betriebssystems</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Vereinfachte Bedienung</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Temp-Verzeichnis des Anwenders: %temp%\Swyx\Traces\Swyxt!.log oder %temp%\T-Com\Traces\NetPhone Client.log Dateien im Benutzerverzeichnis: C:\Users\[Benutzer]\AppData\Local\Swyx oder C:\Users\[Benutzer]\AppData\Local\T-Com</p>	<p>Kopie aus den temporären Dateien des Betriebssystems</p>	<p>Solange Swyxt! installiert ist, ist ein automatischer Löschvorgang durch die Applikation und das Betriebssystem gegeben. Wenn Swyxt! deinstalliert wird, ist eine manuelle Löschung der Dateien nötig!</p>	<p>Eine Berichtigung sollte generell nur über die Benutzeroberfläche erfolgen. Ein manuelles Berichtigen der Dateien wird nicht empfohlen.</p>


ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Swyxt! Verlaufsprotokoll (standardmäßig deaktiviert), bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swyxt! Verlaufsprotokoll</li> <li>• CDSCient CLMgr Verlaufsprotokoll</li> <li>• CDSCient Swyxt! Verlaufsprotokoll</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Unterstützung bei Fehlerbehebung</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Temp-Verzeichnis des Anwenders:</p> <p>%temp%\Swyx\Traces\Swyxt!.log oder %temp%\T-Com\Traces\NetPhone Client.log, %temp%\Swyx\Traces\CDSCient.CLMgr.log oder %temp%\Swyx\Traces\CDSCient.Swyxt!.log, %temp%\T-Com\Traces\CDSCient-CLMgr.log oder %temp%\T-Com\Traces\CDSCient.NetPhone Client.log</p>	Kopie aus den Text-Dateien	<p>Textdateien können jederzeit manuell gelöscht werden.</p> <p>Hinweis: Daten werden durch Deinstallation nicht automatisch gelöscht! Bitte manuell löschen.</p>	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Swyx Connector for Skype for Business Verlaufsprotokoll</p> <p><b>ZWECK</b> Nachverfolgbarkeit von Fehlern</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Temp-Files des Betriebssystems: C:\ProgramData\Swyx\Traces\LyncPlugin oder C:\ProgramData\T-Com\Traces\LyncPlugin</p>	Kopie aus den Text-Dateien	<p>Textdateien können jederzeit manuell gelöscht werden.</p> <p>Hinweis: Daten werden durch Deinstallation nicht automatisch gelöscht! Bitte manuell löschen.</p>	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.
	<p><b>DATEN</b> Swyx Desktop for macOS - lokale Nutzerdaten, bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offline-Datenbank (Kontakt- und Verkehrsdaten)</li> <li>• ggf. Verlaufsprotokolle</li> <li>• Benutzereinstellungen &amp; Key Chain (Kennwörter und Kontoinformationen)</li> </ul> <p><b>ZWECK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offline-Nutzung des Clients</li> <li>• einfache Nachvollziehbarkeit im Fehlerfall</li> <li>• einfache Nutzbarkeit des Clients</li> </ul> <p><b>SPEICHERORT</b> Verstecktes Benutzerverzeichnis des Betriebssystems</p>	<p>Relevante Inhalte werden mit dem Server synchronisiert und können von dort exportiert werden.</p> <p>Verlaufsprotokolle können über die „Share“-Funktion des Clients exportiert werden.</p>	<p>Verstecktes Benutzerverzeichnis kann manuell gelöscht werden.</p> <p>Achtung: Löschung wird aufgrund von erheblichen Nutzungseinschränkungen nur bei Deinstallation empfohlen!</p>	Außer bei Protokollen ist die Berichtigung über die Benutzeroberfläche möglich.



ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Persönliches Telefonbuch des Benutzers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell durch den Benutzer gepflegtes Telefonbuch mit beliebigen Kontakten</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Vereinfachung der Benutzung</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Server-Datenbank</p>	Swyxt! Export Assistent (Funktion über das Persönliche Telefonbuch erreichbar)	Löschen über die Server-Datenbank möglich	Berichtigung durch den Benutzer direkt möglich.
	<p><b>DATEN</b> Swyx Mobile Fehlerberichte (Swyx Mobile for iOS/ Android), optional in den Mobile Clients aktivierbar</p> <p><b>ZWECK</b> Einfache Nachvollziehbarkeit im Fehlerfall</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Versteckter Anwendungsordner</p>	Fehlerberichte können über die „Share“-Funktion des Clients exportiert werden.	Aufzeichnung findet generell nur für 7 Tage statt. Löschung der Daten erfolgt automatisch durch die Deaktivierung der Funktion.	Nicht zulässig! Verstößt gegen die Sicherstellung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten.
	<p><b>DATEN</b> Swyx Meeting Premium Zugangsdaten</p> <p><b>ZWECK</b> Nutzung von Swyx Meeting</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Im Windows Credential Manager</p>	Aus Datenschutzgründen ist es nicht möglich, vom Benutzer eingegabene bzw. sensible Daten zu exportieren.	Die Swyx Meeting Zugangsdaten werden bei der Deinstallation von Swyxt! nicht gelöscht. Die Zugangsdaten bleiben verschlüsselt erhalten.	Berichtigen ist nicht möglich.
	<p><b>DATEN</b> Swyx Meeting Basic Version Zugangsdaten</p> <p><b>ZWECK</b> Nutzung von Swyx Meeting</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Swyx Meeting Server</p>	Aus Datenschutzgründen ist es nicht möglich, vom Benutzer eingegabene bzw. sensible Daten zu exportieren.	Die Swyx Meeting Zugangsdaten werden bei der Deinstallation von Swyxt! nicht gelöscht. Die Zugangsdaten bleiben verschlüsselt erhalten. Für Administratoren: Bitte wenden Sie sich an den Support.	Berichtigung durch Änderung der Swyx Benutzerdaten im SwyxServer möglich.

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Swyx Meeting Nutzerdaten Siehe auch die Swyx Meeting Datenschutzerklärung: <a href="https://www.swyx.de/datenschutz.html#c18750">https://www.swyx.de/datenschutz.html#c18750</a></p> <p><b>ZWECK</b> Nutzung von Swyx Meeting</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Swyx Meeting Server (Nur für die Dauer des Meetings)</p>	Export ist nicht möglich, da die Daten nur für die Dauer des Meetings persistent sind.	Die Daten werden automatisch durch Beenden des Meetings gelöscht.	Berichtigen ist nicht möglich, da die Daten nur für die Dauer des Meetings persistent sind.
	<p><b>DATEN</b> Zugangsdaten des Swyxlt! Benutzers</p> <p><b>ZWECK</b> Nutzung von Swyxlt!</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Swyx\CommonLogin\Current-Version\Options\</p>	Export ist nicht möglich.	Der relevante Ordner wird bei der Deinstallation von Swyxlt! gelöscht. Die Zugangsdaten bleiben verschlüsselt erhalten.	Berichtigen ist nicht möglich.

ERL.	DATEN	EXPORTIEREN	LÖSCHEN	BERICHTIGEN
	<p><b>DATEN</b> Swyx Messenger („Chat“) Nutzungsdaten (SwyxIt!, Swyx Desktop for macOS, Swyx Mobile for iOS/Android):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Login-Daten</li> <li>• Chat-Nachrichten</li> <li>• Chat-Partner</li> <li>• Gelesen-Status der Chat-Nachrichten</li> <li>• Versendete Dateien und Bilder</li> </ul> <p><b>ZWECK</b> Nutzung des Messaging Dienstes</p> <p><b>SPEICHERORT</b> Swyx Messenger Server Dateien im lokalen Nutzerverzeichnis</p> <p>SwyxIt!: C:\Users\[Benutzer]\%appdata%\Swyx\SwyxMessenger\chatSettings.json</p> <p>macOS: Verstecktes Benutzerverzeichnis des Betriebssystems</p> <p>iOS/Android: Versteckter Anwendungsordner</p>	Export ist nicht möglich.	<p>Auf dem Server: Bitte wenden Sie sich an den Support</p> <p>Lokale Nutzerdaten: SwyxIt! und Swyx Desktop Daten bitte nach De-Installation manuell löschen</p> <p>iOS/Android: Daten werden durch De-Installation der App gelöscht</p>	Login-Daten können durch den Administrator berichtigt werden.