

1 Einstellungen für CompFlex SIP Trunk

1.1 Timer für den Rufaufbau

Es kann bei einer sofortigen Rufweiterleitung von externen Rufen zu einem weiteren externen Ziel insbesondere in das Mobilfunknetz zu Rufabbrüchen kommen. Andere Situationen, die zum Rufabbruch führen, sind ebenfalls möglich. Die Rufabbrüche werden von der CompanyFlex Plattform eingeleitet, wenn im Standardfall nicht innerhalb von drei Sekunden eine entsprechende Signalisierung erfolgt.

Der Timer für diesen Rufabbruch kann im Business Service Portal erhöht werden.

1. Anmelden im Business Service Portal: <https://bsp.t-mobile.de/portal/bsp/>
2. Auf der Übersichtsseite zunächst in den Expertenmodus wechseln:

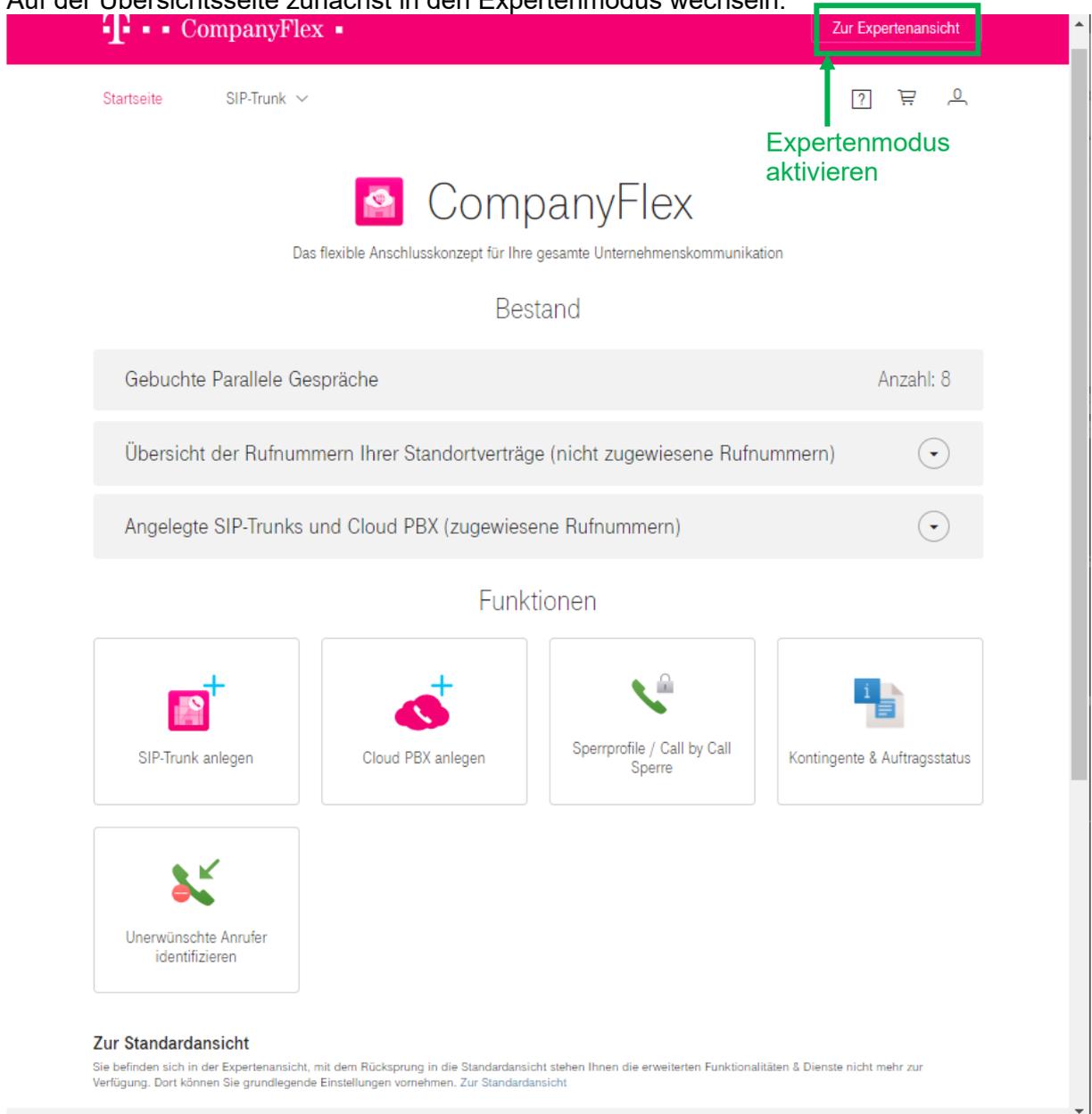


Abbildung 1: BSP Startseite

3. Die Übersicht der angelegten SIP Trunks und CloudPBX öffnen

Übersicht der Rufnummern Ihrer Standortverträge (nicht zugewiesene Rufnummern)

Angelegte SIP-Trunks und Cloud PBX (zugewiesene Rufnummern)

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer zugewiesenen Rufnummern zu den entsprechenden SIP-Trunks. Sie haben die Möglichkeit, nach dem Namen des SIP-Trunks oder einer Rufnummer zu suchen. Die Cloud PBX können Sie über den angezeigten Button anlegen.

[Cloud PBX anlegen](#)

SIP-Trunk Übersicht (5) [SIP-Trunk anlegen](#)

Suche:

Name	Zugewiesene Rufnummern	
▼ SIPTrunk A	+49 228 4227898 1*, +49 6151 870103 1*, +49 228 42203172	Bearbeiten ▼
▼ SIPTrunk B	+49 228 4227898 2*, +49 6151 870103 2*, +49 228 42203173	Details/Konfigurieren
▼ SIPTrunk C	+49 228 4227898 3*, +49 6151 870103 3*, +49 228 42203174	Rufnummern bearbeiten
		Löschen

Trunk bearbeiten

Abbildung 2: Übersicht der angelegten CompanyFlex SIP Trunks

Auf den „Bearbeiten“ Button des entsprechenden SIP Trunks drücken und „Details/Konfiguration“ auswählen.

4. Auf der Übersichtsseite zum ausgewählten SIP Trunk durch das Klicken auf das Stiftsymbol den Punkt „TK-Anlagen Rufaufbauüberwachung“ editieren.

SIP-Trunk Übersicht

<p>Name </p> <p>SIP-Trunk Name: TrunkTAP</p>	<p>Telefonie-Anmeldedaten Export </p> <p>SIP-Domain: tel.t-online.de</p> <p>Outbound-Proxy : xxxxxxxxxxxx.primary.companyflex.de xxxxxxxxxx.secondary.companyflex.de</p> <p>Registrar: tel.t-online.de</p> <p>Registrierungsrufnummer: +49xxxxxxxxxxxxxxxxxx</p> <p>Telefonie-Benutzername: +49xxxxxxxxxxxxxxxxxx@tel.t-online.de</p> <p>Telefonie-Passwort: Nrxxxxx Neues Passwort generieren</p>
<p>Kontakt </p> <p>Administrator: Henning Techel</p> <p>E-Mail-Adresse: henning.techel@swyx.com</p> <p>Rufnummer: +49 231 4777188</p>	
<p>SIP-Trunk Profil </p> <p>Zugeordnetes SIP-Trunk Profil: Standard (SIP Connect 1.1)</p>	
<p>Gebuchte Zusatz-Pakete </p> <p>CLIP no Screening</p>	
<p>Verkehrssteuerung SIP-Trunk </p> <p>Max. Anzahl:</p> <p>Max. eingehend:</p> <p>Max. abgehend:</p>	
<p>Limitierung Parallele Gespräche </p> <p>Maximale Anzahl: Keine Limitierung</p>	
<p>TK-Anlagen Rufaufbauüberwachung </p> <p>Wert: 3 Sekunden</p>	<p>Wert anpassen</p>

Abbildung 3: Konfigurationsitems für einen CompFlex SIP Trunk

5. Auf der Übersicht der konfigurierbaren Items den Timeout Wert mit Hilfe des Schiebereglers einstellen. Es wird ein Wert von mindestens 6 Sekunden empfohlen.

Führen Sie Ihre gewünschten Änderungen durch und schließen dies mit "Aktualisieren" ab.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIP-Trunk Name * ✔ ▼

Rufnummern * ✔ ▼

SIP-Trunk Profil ✔ ▼

Verkehrssteuerung ✔ ▼

Limitierung Parallele Gespräche ✔ ▼

TK-Anlagen Rufaufbauüberwachung ▲

Definieren Sie hier einen Timeout, der festlegt, bis wann eine TK-Anlage den Eingang eines Gespräches zur internen Weiterverarbeitung bestätigen muss.

Hinweis: Verändern Sie den voreingestellten Wert von 3 Sekunden für diesen Timeout nur, wenn es bei eingehenden Gesprächen zu vorzeitigen/unerwarteten Gesprächsabbrüchen oder zur Rufweiterleitung Offline kommt. Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Direkthilfe](#).

Timeout in Sekunden i

Weiter

Abbildung 4: Timeout einstellen

Abschließend die Änderungen speichern und den CompFlex SIP Trunk aktualisieren.