



Freigabeinformation

Status: "Generelle Verfügbarkeit"

Swyx Desktop for macOS

App Store Version: 3.0.4

Interne Version: 3.0.274 (71852)

Swyx Solutions GmbH
Emil-Figge-Straße 86
44227 Dortmund

Version	Datum	Grund	Ersteller
1.0	21.12.2020	Erstellt für die Apple App Store Freigabe	PO

1 Anforderungen

Wir empfehlen *Swyx Desktop for macOS* immer in Kombination mit der neuesten SwyxWare zu nutzen, da bei Ihnen ansonsten schon behobene Probleme noch auftreten werden.

Folgende Anforderungen müssen für den Betrieb des Clients Swyx Desktop für macOS erfüllt sein:

- Apple Mac Computer mit macOS 10.12 Sierra (oder neuer)
- SwyxWare 2015 R3.2.2 / NetPhone 2015 R2.2 oder "DeLAN Swyx II Rel. 1.2". Verbesserte Präsenz Informationen sind ab Server Version SwyxWare 2015 R3.2.2/NetPhone 2015 R2.2.2 (oder neuer) verfügbar.
- Die Benutzer definierte Anordnung von Favoriten wird erst ab macOS 10.11 El Capitan unterstützt.

Folgende Anforderungen müssen für die Nutzung der CTI Funktionen erfüllt sein:

- SwyxWare 11.25 or SwyxON 1.25 (oder neuer)
- Verwenden eines der unterstützten Yealink-Tischtelefone: SIP-T41S, SIP-T42S, SIP-T46S, SIP-T48S, CP920 und CP960.
- Das Tischtelefon und Swyx Desktop müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein.
- Am Tischtelefon und Swyx Desktop muss der User mit demselben Benutzernamen angemeldet sein.
- Der SipTransport-Modus des Benutzers ist auf TCP eingestellt.

Folgende Anforderungen müssen für die Nutzung von Instant Messaging erfüllt sein:

- SwyxWare 12.10 (oder neuer)

2 Freigabe Information

Dies ist die Produktfreigabe für alle externen Kunden über den App Store.

2.1 **Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale**

- CTI Unterstützung für Yealink Tischtelefone
- Sprachtelefonie über SIP
- Konsolidiertes Telefonbuch (aus den Kontaktdaten vom Swyx Server und iCloud / Mac) mit Such- und Filterfunktion
- Nutzung von Kontakten von einem Mac OS X Server
- Ansehen und Verwalten von Anruferlisten und Favoriten
- Anrufbehandlung & Routing/Weiterleitung, Rufübergabe an anderes eigenes Gerät
- Halten von Anrufen, Makeln, Dreierkonferenz
- Generelle und fallweise Wahl der ausgehenden Rufnummer oder Rufnummern-Unterdrückung bei ausgehenden Anrufen
- Liste der Gruppen, in denen der Nutzer Mitglied ist
- Identifikation von eingehenden (Gruppen-)Rufen
- Einfaches Einwählen in Telefon-Konferenzen
- Systemweite Hot Key-Wahl („CMD“ + „SHIFT“ + „X“ analog zur in Windows bekannten SwyxIt! Funktion „F11“)
- Unterstützung von Anrufen via tel-, callto- und swyx://...-URLs

- Setzen des eigenen Anwesenheitsstatus, Statustextes und eigenen Profilbildes, Abmelden des Geräts
- Anwesenheitsstatusanzeige von Kontakten in der Kontakt-, Anrufer- und Favoritenliste
- Auswahl von Klingeltönen (für individuelle Kontakte oder Gruppen oder alle Anrufe)
- Erhalt und Abhören von Voicemails
- Unterstützung für DTMF
- Einfache Konfiguration der App mittels ‚Easy Configuration‘ URL
- Optionale Logging-Funktion
- Benutzer-Interface in den Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Niederländisch
- Anzeige der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzbestimmungen, der Hilfe-Informationen, der aktuellen Software-Version

2.2 **Neue Funktionen**

Wieder einmal haben wir Ihr Feedback genutzt, um Swyx Desktop für Sie noch besser zu machen...

Das Profilbild sieht unter macOS macOS 11 wieder wie erwartet aus. Mit einem Klick auf die Uhrzeit in den Ereignissen können Sie nun auch die Dauer eines Anrufs sehen. Leider mussten wir das Jabra SDK entfernen, um die Hauptursache für Abstürze zu beseitigen. Statusinformationen aus dem Kalender lassen die App unter macOS 11 nicht mehr abstürzen. Jetzt sollte die App für alle Benutzer auf macOS 11 wie gewohnt starten

2.3 **Technische Verbesserungen**

- SMFI-111: The Profile Picture looks as expected again under macOS macOS 11 (Big Sur)
- SMFI-118: With a click on the time at the Recent list you can see now also see the duration of a call
- SMFI-129: Unfortunately, we had to remove the Jabra SDK to eliminate the main cause of crashes
- SMFI-135: Status based on calendar no longer crashes the app on macOS11 (Big Sur)
- SMFI-136: Now the app should start as usual for all users on macOS11 (Big Sur)

2.4 **Bekannte Einschränkungen**

- Bei der Nutzung des Clients mit einem Swyxware Advance Server werden die Gruppen, in denen der Benutzer Mitglied ist, nicht angezeigt
- USB und Bluetooth Kopfhörergarnituren werden nur als reine Audiogeräte unterstützt, d.h. keine Unterstützung der Funktionstasten der Kopfhörergarnitur

Jabra

- Leider mussten wir das Jabra SDK entfernen, um die Hauptursache für Abstürze zu beseitigen.

Plantronics / Polycom (Poly)

- Leider mussten wir das Plantronics SDK entfernen, da die Verwendung von nicht-öffentlichen APIs im App Store nicht erlaubt ist. Bitte verwenden Sie den *'Plantronics Hub*

for Mac' von der Hersteller-Webseite, um zusätzliche Unterstützung für Ihr Plantronics Headset zu erhalten.

- Bei Verwendung eines Bluetooth Headsets von Plantronics empfehlen wir zusätzlich die Nutzung des Bluetooth USB Adapters für eine stabilere Verbindung.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste Firmware für Headset und Bluetooth USB-Adapter verwenden

Ohne das SDK der Headset-Hersteller

- Annehmen & Ablehnen von Anrufen an Headsets ist nicht möglich
- Die Stummschaltung an Headsets funktioniert zwar, wird aber nicht mit dem Stumm-schalt-Status der Anwendung synchronisiert
- Bei einigen schnurlosen Headsets (DECT) kann das Stummschalten zu einem Abbruch des Anrufs führen

3 Installation

Die App ist im Mac App Store verfügbar und lässt sich von dort direkt auf dem Mac installieren.

- <https://itunes.apple.com/de/app/swyx-desktop/id1029922555>

4 Support

Der Support für *Swyx Desktop for macOS* wird über den regulären Swyx Support Prozess bereitgestellt.

--- Ende des Dokuments ---