



Freigabeinformation

Status: "Generelle Verfügbarkeit"

Swyx Mobile for Android

Version 3.1.2 (Build 113312)

Swyx Solutions GmbH
Emil-Figge-Str. 86
44227 Dortmund

| Version | Datum | Grund | Ersteller |
|---------|------------|--|---------------|
| 1.0 | 01.03.2021 | Erstellt für die Freigabe im Google Play Store | Product Owner |
| | | | |

1 Anforderungen

Folgende Anforderungen müssen für den Betrieb des Clients Swyx Mobile für Android erfüllt sein:

- Server: SwyxWare 11/ NetPhone 11 (oder neuer) mit korrekt installiertem und laufendem Push Notification Service
- Netzwerk: Router mit aktiviertem 802.11r (FastRoaming)
- Client:
 - Smartphone mit Android 6 (oder neuer)
 - Google Play Store muss vorhanden sein, um diese App installieren und aktualisieren zu können. Diese App ist nicht in der Huawei App Gallery verfügbar.

Zur Nutzung von Instant Messaging:

- Server: SwyxWare 12.10 (oder neuer) mit entsprechendem aber separat installiertem Push Notification Service

Empfehlung:

- Für das beste Nutzungs-Erlebnis empfehlen wir die Nutzung eines aktuellen Mid- bzw. High-End Smartphones mit mindestens 2.2 GHz Quad-Core Prozessor (64bit), mindestens 4 GB RAM und einer minimalen Auflösung von 1.280 x 720 Pixel.
- Bitte stellen Sie sicher, dass 'Datensparen' unter Einstellungen > Verbindungen > Datennutzung ausgeschaltet ist.

2 Freigabe Information

Dies ist die Produktfreigabe für alle externen Kunden über Google Play Store

2.1 Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale

- Sprachtelefonie über SIP
- Nutzung von ‚Push Notifications‘ für einen reduzierten Batterie-Verbrauch
- Konsolidiertes Telefonbuch mit Such- und Filterfunktion (aus den Kontaktdaten vom SwyxServer – inklusive Einträge des „globalen Telefonbuches“ und des lokalen Android Telefonbuches)
- Ansehen und Verwalten von Anruferlisten und Favoriten
- Plattformübergreifender Chat mit Kollegen
- Anrufbehandlung & Routing/Weiterleitung, Rufübergabe an anderes eigenes Gerät
- Halten von Anrufen, Makeln, Dreierkonferenz
- Rufnummern-Unterdrückung bei ausgehenden Anrufen
- Liste der Namen der Gruppen, denen der Benutzer angehört
- Unterstützung von Bluetooth Audio
- Setzen des eigenen Anwesenheitsstatus, des Statustextes und des eigenen Profilbilds, Abmelden des Geräts
- Anwesenheitsstatusanzeige von Kontakten in der Kontakt-, Anrufer- und Favoritenliste
- Auswahl von Klingeltönen (für individuelle Kontakte oder alle Anrufe)

- Erhalt und Abhören von Voicemails
- Unterstützung für DTMF
- Einfache Konfiguration der App mittels ‚Easy Configuration‘ URL
- Optionale Möglichkeit zur Fehlerbehebung ein Protokoll aufzuzeichnen und zu teilen
- Anzeige der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen, Hilfe-Informationen der aktuellen Software-Version

2.2 **Neue Funktionen**

Aufgrund der zuletzt negativen Berichte über eine zeitweise ausbleibenden Rufsignalisierung haben wir uns mit 3.1.2 auf die Verbesserung der App-Stabilität fokussiert.

2.3 **Technische Verbesserungen**

- Improved the Touch enable sizes of the buttons of the Keypad
- Improved the User Warning about connectivity state issues
- Fixed an issue where App failed to re-connect after longer period
- Fixed several issues which caused that Calls were not properly signalled when App was in locked state or idle for a longer period
- Fixed an issue where Calls were dropped when App was not in foreground
- Fixed that Favourite list was empty in certain conditions

2.4 **Bekannte Einschränkungen**

- Auf Huawei P30pro Geräten, kann die Batterie-Optimierung immer noch dazu führen, dass die App im Hintergrund beendet wird. Bitte führen Sie dazu die Änderungen an der Hintergrund-Optimierung wie hier beschrieben durch: <http://bit.ly/3qg9DLV>
- Netzwechsel während eines laufenden Telefonats führen zum Abbruch des Gesprächs
- XING hat sich dazu entschieden ihre Schnittstelle nicht länger zur Verfügung zu stellen. Somit können diese Kontakte nicht mehr in Apps wie ‚SwyxMobile‘ angezeigt werden.

3 **Installation**

Die App ist im Google Play Store verfügbar und lässt sich von dort direkt auf dem Android Smartphone installieren.

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.swyx.mobile2019&hl=de>

Vor der ersten Nutzung der neuen App „SwyxMobile“ sollte sichergestellt werden, dass die alte App „Swyx Mobile“ deinstalliert wurde.

4 **Support**

Der Support für *Swyx Mobile for Android* wird über den regulären Swyx Support Prozess bereitgestellt.

--- Ende des Dokuments ---